

# МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

Учреждение образования  
«Белорусский государственный технологический университет»

## ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА

### ПРОГРАММА

**для подготовки к вступительным испытаниям выпускников  
средних специальных учебных заведений, поступающих на заочную  
сокращенную форму получения образования в учреждение образования  
«Белорусский государственный технологический университет»**

### ВВЕДЕНИЕ

Цели, задачи, предмет дисциплины «Основы менеджмента», ее значение в системе подготовки специалистов. Взаимосвязь терминов «управление» и «менеджмент». Процесс управления, субъект и объект управления. Менеджмент как наука, практика и искусство. Место менеджмента среди других экономических наук. Актуальность изучения дисциплины. Цели, задачи и виды менеджмента.

## РАЗДЕЛ 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА

### 1.1. Развитие теории и практики менеджмента

Основные этапы развития менеджмента. Развитие менеджмента как науки. Школа научного управления (Ф.Тейлор, Ф.и Л. Гилбрет, Г. Гант, Г. Форд). Административная школа менеджмента (А. Файоль, Г. Эмерсон, М. Вебер, Л. Урвик). Школа человеческих отношений (Э. Мэйо, Дж. Хоманс). Школа поведенческих наук: содержательные и процессуальные теории мотивации. Школа современного менеджмента: организация как открытая система. Внешняя среда организации: сущность, свойства, факторы анализа. Процессный, системный и ситуационный подходы к менеджменту, их особенности.

### 1.2. Функции и принципы менеджмента. Уровни управления

Сущность и классификация функций управления. Общие и специальные функции менеджмента. Функция планирования: сущность, цель, содержание. Виды планов. Функция организации: сущность, цель, содержание. Создание организационной структуры, распределение полномочий и ресурсов. Функция мотивации: сущность, цель, содержание. Система методов мотивации. Функция контроля: сущность, цель, содержание. Предварительный, текущий и заключительный контроль. Построение эффективного контроля. Особенности и виды конкретных (специальных) функций управления организацией (предприятием).

Принципы менеджмента: сущность, характеристика, место в системе основных понятий менеджмента. Разделение управленческого труда. Уровни управления: низовое, среднее, высшее звено управления.

### **1.3. Организационные структуры управления предприятием**

Понятие и составляющие элементы организационной структуры управления. Механистические и органические структуры управления.

Виды традиционных механистических структур управления: линейная, функциональная, линейно-функциональная, дивизиональные. Особенности построения, преимущества и недостатки.

Органические (адаптивные) структуры менеджмента: проектная, матричная, многомерная (бригадная), сетевая, виртуальная. Особенности построения, преимущества и недостатки.

### **1.4. Методы управления организацией (предприятием)**

Сущность, цели и классификация методов управления предприятием. Организационно-распорядительные (административные) методы. Методы экономического стимулирования в системе менеджмента. Социально-психологические методы управления и их использование в практике современного менеджмента.

### **1.5. Цели организации и управленческие стратегии**

Понятия «цели организации», «дерево решений». Требования, предъявляемые к целям организаций. Система целей организации: миссия, генеральная цель, общеорганизационные и специфические цели. Система целевого менеджмента (управление по целям).

Управленческая стратегия и ее элементы. Основные виды управленческих стратегий. Стадии формирования стратегий управления: разработка, доведение, стратегический выбор.

## **РАЗДЕЛ 2. ВНУТРИОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ПРОЦЕССЫ**

### **2.1. Власть и руководство**

Понятия «стиля руководства», «власть» и «лидерство», их взаимосвязь. Формы управленческого воздействия. Факторы, влияющие на выбор стиля руководства. Традиционная классификация стилей руководства: авторитарный, демократический и либеральный. Классификация стилей управления в системе ГРИД (управленческая решетка Р. Блейка и Дж. Моутон). Выработка эффективного стиля руководства.

### **2.2. Мотивация работников**

Процесс мотивации работников организации: сущность и содержание. Материальное и моральное стимулирование. Содержательные теории мотивации: сущность, основные представители (А. Маслоу, Д. МакКлелланд, Д. МакГрегори, Ф. Герцберг) и их положения. Область применения, преимущества и недостатки. Процессуальные теории мотивации: теория ожидания, теория

справедливости, комплексная теория мотивации Портера-Лоулера. Основные положения, область применения, преимущества и недостатки.

### **2.3. Управление конфликтами в организации**

Организационные конфликты: сущность, структура, виды. Причины и последствия конфликтов. Управление конфликтами. Стратегия поведения менеджера в конфликтных ситуациях: сотрудничество, компромисс, принуждение, избегание, уступчивость.

### **2.4. Теория и практика принятия управленческих решений**

Понятие управленческих решений. Виды решений: запрограммированные и незапрограммированные, решения-компромиссы, интуитивные решения, решения, основанные на суждениях, рациональные решения. Принципы принятия и реализации управленческих решений. Модель обоснования рациональных решений: этапы и их содержание. Ситуационные факторы, влияющие на процесс принятия управленческих решений. Модели принятия управленческих решений. Методы принятия решений: количественные, качественные, неформальные. Определение эффективности принимаемых управленческих решений.

## **РАЗДЕЛ 3. ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ**

### **3.1. Управление персоналом**

Сущность понятий «персонал», «кадры». Структура кадров, ее разновидности. Функции кадровой службы. Набор и отбор персонала. Оценка работы персонала: методы, проблемы. Текучесть кадров.

### **3.2. Организация управленческого труда**

Функции и задачи менеджера. Требования к квалификации менеджера. Планирование личного труда руководителя. Сущность и необходимость делегирования полномочий руководителя в современной организации. Проведение бесед, собраний, совещаний, прием посетителей.

### **3.3. Оценка эффективности менеджмента**

Оценка эффективности деятельности коллектива: количественные и качественные методы. Коэффициенты, применяемые для определения эффективности системы менеджмента. Оценка эффективности труда управленческих работников: этапы и показатели оценки. Зависимость эффективности менеджмента от результатов деятельности организации.

## ЛИТЕРАТУРА

### Основная

1. Абчук, А.В. Азбука менеджмента. – СПб.: СОЮЗ, 1998. – 272с.
2. Бодди, Д. Основы менеджмента: пер. с англ. / Д. Бодди, Р. Пэйтон. – СПб., 1999. – 603 с.
3. Брасс, А.А. Основы менеджмента: Учеб. пособие. – Минск: ЧП «Эко-перспектива», 1999. – 239с.
4. Вершигора, Е.Е. Менеджмент: Учеб. пособие / Е.Е. Вершигора, А.В. Неверов. – Минск: Амалфея, 2008. – 496 с.
5. Демидовец, В.П. Теоретические основы менеджмента: тексты лекций для студентов спец. 1-26 02 02 «Менеджмент». – Минск: БГТУ. 2010. – 136с.
6. Кабушкин, Н.И. Основы менеджмента: Учеб. пособие. - 3-е изд. – Минск: «Новое знание», 2000. – 336с.
7. Мескон, М. Основы менеджмента: пер. с англ./М. Мескон, В. Альберт, Ф. Хедоури. – М.: «Дело», 2000. – 701с.

### Дополнительная

8. Беляцкий, Н.П. Менеджмент: тесты, задачи, ситуации, деловые игры. Практикум: учеб. пособие / Н.П. Беляцкий, И.В. Балдин, С.Д. Вермеенко [и др.], под ред. проф. Н.П. Беляцкого. – Минск: «Новое знание», 2005.
9. Дойль, П. Менеджмент: стратегия и тактика. – СПб., 1999.
10. Лэнд, Питер Э. Менеджмент – искусство управлять: секреты и опыт практического менеджмента. – М.: ИНФРА-М, 1995. – 143 с.
11. Седегов, Р.С. Управление персоналом: сотрудники как фактор успеха предприятия / Р.С. Седегов [и др.]. – Минск, 1999.
12. Управление – это наука и искусство: А. Файоль, Г. Эмерсон, Ф. Тейлор, Г. Форд. – М.: Республика, 1992. – 351 с.
13. Уткин, Э.А. Сборник ситуационных задач, деловых и психологических игр, тестов, контрольных заданий, вопросов для самопроверки по курсу «Менеджмент». – М., 2001.
14. Якокка, Ли. Карьера менеджера. – М.: Прогресс, 1991. – 452 с.